

PELATIHAN BALANCED SCORECARD UNTUK MENINGKATKAN KINERJA UMKM BINAAN DEKRANAS PEMKOT YOGYAKARTA

Oleh: Dhyah Setyorini, Sukirno, Patriani Wahyu Dewanti, Budi Tiara Novitasari, Merinda Noorma Novida Siregar

ABSTRAK

ABSTRAK

Permasalahan utama yang dihadapi oleh para pelaku UMKM binaan Dekranas Pemkot Yogyakarta adalah peningkatan kinerja di tengah persaingan bisnis yang semakin ketat. Penilaian kinerja yang saat ini diterapkan sering kali masih hanya berfokus pada perspektif keuangan dan mengesampingkan perspektif non-keuangan. Pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan untuk memecahkan permasalahan tersebut adalah dengan memberikan pelatihan mengenai penerapan *balanced scorecard* untuk meningkatkan kinerja UMKM binaan Dekranas Pemkot Yogyakarta. Peserta pelatihan terdiri dari para pelaku UMKM binaan Dekranas Pemkot Yogyakarta. Dari kegiatan pelatihan ini diharapkan peserta pelatihan dapat menerapkan materi pelatihan untuk mendukung proses peningkatan kinerjanya. Pelaksanaan pengabdian secara umum dapat dikategorikan berhasil dilihat dari hasil evaluasi yang diberikan dan dari keaktifan peserta pada saat sesi diskusi dan tanya jawab. Peserta merasa pelaksanaan pengabdian terlaksana dengan baik dan materi yang diberikan sesuai dengan kebutuhan peserta dalam memperbaiki sistem penjaminan mutu internal

Kata Kunci: *Kinerja, Balanced Scorecard*

Kata Kunci: *Kinerja, Balanced Scorecard*