

MANAJEMEN PELATIHAN LIFE SKILL DALAM UPAYA PENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN PEGAWAI FASILITAS OLAHRAGA

Oleh: Sigit Nugroho, Sumaryanto, Sumarjo, Ahmad Nasrulloh

ABSTRAK

Manajemen pelatihan *life skill* yang dilakukan merupakan upaya dalam pemberdayaan pegawai fasilitas olahraga. Tujuan pelaksanaan program pelatihan *life skill* ini merupakan salah satu upaya yang harus dilakukan dalam pengelolaan fasilitas olahraga yang diharapkan dapat meningkatkan sumberdaya manusia dalam hal ini pegawai supaya semakin meningkatnya peran dan fungsi dalam meningkatkan kualitas layanan.

Program PPM dengan tema pelatihan *life skill* dalam rangka untuk meningkatkan kualitas layanan bagi pengelola fasilitas olahraga supaya pengelolaan lebih optimal dalam pelayanannya. Desain, strategi dan rancangan pelaksanaan kegiatan terdiri dari (1) identifikasi dan menganalisis kebutuhan pengelolaan fasilitas olahraga, (2) *Pretest*, (3) materi teori, (4) materi praktik, (5) monitoring dan evaluasi dan (6) *Posttest*. Penilaian kualitas layanan secara langsung, yang meliputi: a) Reliability, b) Responsiveness, c) Assurance d) Empaty, dan e) Tangibles. Sasaran utama dari kegiatan ini 25 pegawai pengelola fasilitas olahraga yang ada di DIY.

Hasil kegiatan dalam memperdayakan pegawai fasilitas olahraga melalui pelatihan *life skill* manajemen, pengembangan keterampilan diri dan kualitas layanan dengan menerapkan *Planing Life Skill, Organition Life Skill, Actuating Life Skill dan Controlling Life Skill*. Setelah pelaksanaan kegiatan kualitas layanan meningkat dari kategori baik dengan persentase 83,13 % menjadi sangat baik dengan persentase 90,6 % meningkat sebesar 7,47 % diketahui dari isian kuesioner kualitas layanan sebelum dan sesudah pelatihan *life skill*.

Kata Kunci: *manajemen, life skill, kualitas layanan.*