

# **Pengembangan Model Inkubasi Bisnis 4.0 dengan menggunakan Real Time Monitoring System Sebagai Sistem Pendampingan Dan Pelaporan Pengusaha Pemula Di Inkubator Bisnis Berbasis Teknologi**

**Oleh: Prof. Dr. Nahiyah Jaidi Faraz, M.Pd, Prof. Setyabudi Indartono, M.M., Ph.D, Dinar Ari Prasetyo, MBA**

## **ABSTRAK**

Pada kegiatan pelatihan dan pendampingan, fase monitoring merupakan bagian proses manajemen yang penting dimana harus ada mekanisme yang diciptakan supaya dapat memantau obyek pendampingan untuk mengaplikasikan pelatihan dan pendampingan. Inkubator Bisnis UNY yang telah berdiri sejak tahun 2012 dan berkedudukan dibawah LPPM UNY memiliki tujuan menghasilkan pengusaha pemula yang berdaya saing dan mandiri bidang TIK di Indonesia. Inkubator Bisnis UNY mengelola pengusaha dan calon pengusaha dalam beberapa program kerjasama dengan kementerian terkait dengan melakukan pembimbingan/pelatihan serta pendampingan untuk aspek manajerial bagi pengusaha binaan baik untuk Calon Pengusaha dan Pengusaha Pemula. Dalam kegiatan tersebut aktivitas pendampingan dan pelaporan pengusaha binaan masih menggunakan cara manual dengan mengandalkan pelaporan dari perusahaan yang dibina oleh Inkubator Bisnis LPPM UNY. Semakin berkembangnya Inkubator Bisnis LPPM UNY dan kondisi terkini dengan merebaknya Pandemi Covid19 ini organisasi membutuhkan *Real Time Monitoring System* Online dengan kriteria yang sesuai dengan Model Inkubasi yang tepat untuk memonitor pengusaha pemula binaan serta memberikan data cepat dan akurat sebagai bahan evaluasi dan pelaporan program. Hal ini memiliki tujuan untuk melaksanakan monitoring secara optimal dengan memanfaatkan teknologi informasi dan juga dapat memperluas area pendampingan Inkubator Bisnis LPPM UNY untuk menjangkau unit bisnis yang ada di pedesaan seperti UMKM Pedesaan dan BUMDes.

Dalam perancangan Sistem Pendampingan Dan Pelaporan Pengusaha Pemula Di Inkubator Bisnis Berbasis Teknologi yang sesuai dengan karakteristik pengelolaan Pengusaha Pemula Berbasis Teknologi ini terbagi menjadi dua proses. Proses pertama adalah penentuan kriteria standar pada kegiatan pendampingan pengusaha binaan pada inkubasi bisnis dengan menggunakan *real time monitoring system*. Sistem akan dikembangkan dan diuji dengan menggunakan metode pengambilan data melalui *Focus Group Discussion* (FGD) kepada peserta inkubasi bisnis LPPM UNY. Dikarenakan situasi pandemi covid19 maka peserta inkubasi yang dipilih adalah tenant atau pengusaha binaan Inwall Inkubator Bisnis LPPM UNY. Hasil dari pengujian ini menjadi masukan kriteria standard dan fitur pada pembuatan prototipe *real time monitoring system* agar sistem yang dirancang mampu memberikan bantuan pendampingan dan monitoring yang maksimal

Kata Kunci: *Inkubator Bisnis, Model Inkubasi, real time monitoring system,*