

FAKTOR-FAKTOR DETERMINAN KARYAWAN INDUSTRI MANUFAKTUR DALAM MENGHADAPI TANTANGAN CONTINUOUS IMPROVEMENT: STUDI DALAM KONTEKS PENDIDIKAN VOKASIONAL ABAD 21

Oleh: Thomas Sukardi, Widarto, Aris Eko Wibowo

ABSTRAK

Tingginya tuntutan industri manufaktur akan CI harus didukung oleh sumber daya manusia (SDM) yang unggul sebagai ujung tombak dalam menghasilkan produk yang berkualitas. Para peneliti di dunia, dalam dekade terakhir telah berusaha menggali faktor-faktor penentu keberhasilan dalam mengimplementasikan CI. Namun demikian, temuan penelitian sebagaimana diuraikan di atas masih terbatas mengenai faktor manajemen dan kompetensi teknis. Faktor yang berasal dari people element (soft skill, basic skill, generic skill, mindset, karakter, nilai-nilai, dan sejenisnya) yang dibutuhkan dalam melaksanakan CI secara sukses belum digali secara mendalam dan spesifik. People element berdasarkan best practice pelaksanaan CI sangat urgen dan penting bagi lulusan pendidikan vokasional agar mudah beradaptasi terhadap budaya kerja industri khususnya tuntutan CI di abad 21. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menggali faktor-faktor determinan people element pada karyawan industri manufaktur dalam menghadapi tantangan CI. Penelitian ini menggunakan metode campuran (mix method), dengan model sequential explanatory, yang berarti penelitian kualitatif diikuti dengan penelitian kuantitatif. Penelitian kualitatif menggunakan pendekatan fenomenologi sedangkan penelitian kuantitatif pada menggunakan teknik survei untuk menguji model yang diperoleh dalam penelitian kualitatif yang berkaitan dengan faktor-faktor people element penentu keberhasilan implementasi CI dengan metode SEM. Hasil penelitian mengungkapkan bahwa faktor yang menentukan keberhasilan karyawan dalam menghadapi tantangan CI secara garis besar antara lain: (1) Mindset; (2) Falsafah Hidup (Worldview); (3) Soft Skill; (4) Psychological Knowledge; (5) Communication Skills; (6) Technical Skills; (7) Methods & Tools Skills; (8) Strategic Skills; (9) Management Skills; (10) Sustainability Learning.

Kata Kunci: *continuous improvement, human elements, manufaktur*