

FRAUD DALAM LINGKUNGAN DIGITAL: SERBUAH REVIEW LITERATUR

Oleh: Diana Rahmawati, M.Si., Afrida Putritama, M.Sc.,Ak., Ratna Yudhiyati, M.Comm.

ABSTRAK

Semakin meningkatnya frekuensi dan peluang adanya fraud di lingkungan digital mendorong semakin banyak peneliti untuk melakukan riset terkait dengan keamanan sistem dan teknologi informasi (*information security*). Jumlah penelitian yang semakin banyak dan topik penelitian yang semakin luas terkait dengan fraud dalam lingkungan digital mendorong diperlukannya kajian yang mengintegrasikan berbagai hasil penelitian dan studi terdahulu. Salah satu cara yang dapat dilakukan untuk mengintegrasikan hasil penelitian dan studi sebelumnya adalah review literatur.

Review literatur terdahulu belum memberikan rangkuman ataupun analisis secara khusus tentang fraud teknologi informasi apa yang menjadi perhatian akademisi selama ini. Selain itu, ulasan literatur terdahulu juga belum merangkum secara khusus tentang langkah pencegahan dan deteksi kejahatan teknologi informasi yang telah disarankan oleh penelitian-penelitian sebelumnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi topik-topik yang diangkat penelitian terdahulu tentang fraud teknologi informasi dengan fokus pada dua isu utama, yakni berbagai modus fraud dalam lingkungan digital dan langkah penanggulangan fraud dalam lingkungan digital. Penelitian ini juga menjelaskan posisi dan *research gap* terkait dua topik tersebut.

Hasil review literatur menemukan bahwa jenis fraud lingkungan digital yang paling banyak dibahas oleh penelitian terdahulu adalah ancaman terhadap keamanan data (*data security*), yang kemudian diikuti *brute force attack*, sedangkan *deceptive activity* adalah ancaman sistem informasi yang paling jarang dibahas pada penelitian terdahulu. Langkah penanggulangan fraud lingkungan digital yang paling banyak diangkat oleh penelitian terdahulu adalah langkah pencegahan (*preventive*), yang kemudian diikuti oleh *detection*, dan *response*.

fraud, lingkungan digital, review literatur, fraud, lingkungan digital, review literatur, *cybercrime*

Kata Kunci: *fraud, lingkungan digital, sistem informasi, teknologi informasi review literatur, lingkungan digital, cybercrime*