

PEMBINAAN MANAJERIAL UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN BAGI PENGELOLA FASILITAS OLAHRAGA DI FIK UNY

Oleh: Sumaryanto, Sumarjo, Sigit Nugroho dan Ahmad Nasrulloh

ABSTRAK

Prasarana dan sarana keolahragaan belum sepenuhnya memadai, lengkap dan terstandarisasi karena belum menerapkan manajemen fasilitas dengan tepat. Manajemen fasilitas merupakan suatu proses kegiatan yang direncanakan, diorganisasikan, diarahkan, dan dikendalikan terhadap benda-benda secara tepat guna dan berdaya guna sehingga selalu siap untuk digunakan. Pembinaan manajerial ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan sehingga mampu memfasilitasi kebutuhan masyarakat umum maupun atlet yang ingin memaksimalkan pemakaian fasilitas olahraga yang ada di FIK UNY.

Program PPM dengan tema pembinaan manajerial dalam rangka untuk meningkatkan kualitas layanan bagi pengelola fasilitas olahraga di FIK UNY supaya pengelolaan lebih optimal dalam pelayanannya. Desain, strategi dan rancangan pelaksanaan kegiatan terdiri dari (1) mengelompokkan pegawai pengelola fasilitas olahraga di FIK UNY sejumlah 72 pegawai, (2) memberikan materi tentang manajemen fasilitas dalam dua tahap, teoritis dan praktik, (3) materi teori yang meliputi a) fungsi manajemen, b) manajemen resiko, c) faktor dan pemeliharaan fasilitas olahraga dan d) kualitas layanan (4) materi praktik terdiri dari penilaian kualitas layanan secara langsung, yang meliputi: a) Reliability, b) Responsiveness, c) Assurance d) Empaty, dan e) Tangibles. Sasaran utama dari kegiatan ini seluruh pegawai pengelola fasilitas olahraga di lingkungan FIK UNY.

Hasil kegiatan dalam pembinaan manajerial peserta atusias dalam mengikuti kegiatan, dibuktikan dengan adanya umpan balik pada saat dilakukan seksi pertanyaan. Selain itu peserta juga mendapatkan wawasan manajerial dalam mengelola fasilitas olahraga yang berhubungan dengan fungsi manajemen, manajemen resiko, pemeliharaan fasilitas olahraga yang cermat dan tepat dalam kaitannya dengan kualitas layanan. Setelah pelaksanaan pembinaan manajerial kualitas layanan pengelolaan fasilitas olahraga di FIK UNY ditinjau dari reliability, responsiveness, assurance, empaty dan tangibles sangat baik dengan persentase sebesar 77,78 % dan kualitas layanan dalam kategori baik sebesar 22,22 %.

Kata Kunci: *manajerial, kualitas layanan, fasilitas olahraga*