

## **Pelatihan E-service Layanan Administrasi di SMK Wilayah Kabupaten Sleman**

**Oleh: Badraningsih Lastariwati, Toto Sukisno, Faranita Surwi, Nopa Widiyanto, Danila A. Setiawan,  
Fajar Alubaidah, Yuniarto Wahyu Ismail**

### **ABSTRAK**

Kegiatan Pengabdian kepada masyarakat pada program ini bertujuan antara lain: (1) peningkatan bekal pengetahuan dan ketrampilan bagi koordinator jadwal sekolah dalam membuat dan mengelola layanan administrasi; (2) guru dapat menerapkan cara menangani masalah yang terjadi pada layanan di sekolah. Peserta pelatihan sebanyak tiga puluh peserta yang terdiri dari guru SMK di wilayah Sleman dan tenaga pendidik di lingkungan Fakultas Teknik UNY. Metode pelatihan yang dipergunakan antara lain: ceramah, diskusi, praktek, dan pembimbingan. Hasil pelaksanaan pelatihan yang telah dilakukan antara lain: melakukan analisis kebutuhan pada guru-guru koordinator layanan di Subdik Pelaksanaan kegiatan, di antaranya: melakukan evaluasi penguasaan materi dan praktik mengenai materi pelatihan, dan melakukan umpan balik terhadap pelaksanaan kegiatan pelatihan dari peserta. Pengabdian juga memberikan kesempatan berkonsultasi dan pembimbingan. Khalayak Sasaran pengabdian ini ditargetkan sebanyak 30 sekolah terlibat, setiap sekolah dapat mengirimkan satu orang pemandu untuk pelatihan. Efek domino yang diharapkan dari kegiatan ini adalah (1) terciptanya suatu karakter yang baik dalam melakukan kegiatan akademik dengan melibatkan teknologi informasi, kemudian melakukan pembelajaran yang efisien, sehingga dapat digunakan oleh admin dan siswa sebagai salah satu usaha peningkatan kualitas pembelajaran, dan (2) guru-guru peserta pelatihan dapat menularkan ilmu yang sudah didapatkan kepada guru yang lain.

Kata Kunci: *e-service, layanan administrasi akademik, pelatihan*