

Faktor Determinan Kemampuan Deteksi Phishing Pengguna Internet

Oleh: Ratna Yudhiyati, Diana Rahmawati, Mahendra Adhi Nugroho, Afrida Putritama

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor determinan yang mempengaruhi kemampuan deteksi pesan phishing pengguna email. Walaupun topik ini sudah diangkat oleh beberapa penelitian terdahulu, temuan yang berbeda-beda pada variabel yang sudah disebutkan sebelumnya mendorong peneliti untuk mengetahui pengaruh variabel tersebut pada pengguna internet di Indonesia. Selain itu, penelitian ini juga menambahkan variabel dari aspek psikologis individu untuk melengkapi faktor demografi dan kebiasaan yang sudah ada pada beberapa penelitian terdahulu.

Penelitian ini menggunakan data primer, dimana hipotesis diuji menggunakan persamaan SEM (Structural Equation Modelling) melalui metode partial least square (PLS). Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner daring yang disusun dan diadopsi berdasarkan penelitian terdahulu.

Hasil penelitian menemukan bahwa untuk pengguna internet di Indonesia, faktor yang secara statistik signifikan mempengaruhi kemampuan mereka dalam mendeteksi phishing email adalah usia, familiaritas terhadap topik email, dan persepsi risiko. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hipotesis awal tentang pengaruh *email load*, gender, durasi penggunaan internet per hari, pengalaman menjadi korban fraud, dan sikap curiga, terhadap kemampuan pengguna internet mendeteksi *phishing email* tidak terbukti.

Kata Kunci: *Pesan phishing, kemampuan deteksi, usia, familiaritas terhadap topik email, persepsi risiko, email load, gender, durasi penggunaan internet per hari, pengalaman menjadi korban fraud, dan sikap curiga*