

EFEKTIVITAS LAYANAN AKADEMIK PERGURUAN TINGGI MASA PANDEMI COVID-19

Oleh: Prof. Dr. Sugiyono, M.Pd

ABSTRAK

Masa pandemi Covid-19 yang melanda Indonesia dan dunia, harus direspon secara adaptif oleh dunia pendidikan termasuk oleh perguruan tinggi. Layanan akademik perguruan tinggi merupakan salah satu komponen kegiatan pendidikan yang harus dilaksanakan meskipun di saat pandemik Covid-19. Oleh karena itu penelitian ini dimaksudkan untuk mengetahui: 1) bagaimana respon perguruan tinggi terhadap pandemi Covid-19 yang terjadi sekarang ini, dan 2) bagaimana efektivitas layanan akademik perguruan tinggi di era pandemi Covid-19.

Penelitian ini menggunakan metode *survei* untuk menggali data baik secara kualitatif maupun kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah Universitas Negeri Yogyakarta yang diambil secara *purposive sampling*, dengan memfokuskan pada unit Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta. Teknik pengumpulan data menggunakan teknik FGD, angket, dokumen, observasi, dan wawancara. Validitas dan reliabilitas instrumen angket menggunakan validasi ahli. Keabsahan data kualitatif divalidasi dengan model informan review, dan triangulasi data. Analisis data kuantitatif dengan teknik analisis deskriptif dan data kualitatif dengan model analisis interaktif.

Hasil penelitian ini adalah bahwa respon UNY terhadap situasi darurat pandemi covid-19 cukup cepat dan tanggap, sehingga permasalahan layanan tetap berjalan dengan baik melalui pelayanan daring. Sedangkan efektivitas layanan akademik umum menunjukkan bahwa rerata nilai hasil penilaian sebesar 3.98 berada di antara nilai $> 3.5 - 4.2$ yang berarti masuk dalam kategori baik. Sedangkan hasil penilaian terhadap layanan khusus perkuliahan di UNY, hasil menunjukkan rerata 36.50 berada di antara nilai $> 3.5 - 4.2$ yang artinya masuk dalam kategori baik. Hasil ini menunjukkan bahwa UNY siap dan tanggap terhadap darurat Covid-19 sehingga semua layanan baik akademik maupun non akademik dapat terlayani dengan baik, meskipun belum sesuai harapan atau kategori sangat baik.

Kata Kunci: *efektivitas, layanan, akademik, dan perguruan tinggi*