

Peran Komunikasi Efektif dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Sama Perguruan Tinggi

Oleh: Shely Cathrin, Sujarwo, Harun, Elok Fariha Sari, Zakki Nurul Amin

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki dua tujuan, yaitu pertama untuk mengidentifikasi penyebab tidak efektifnya kerja sama perguruan tinggi dengan lembaga mitra; dan kedua untuk menemukan strategi kerja sama multiaksi antara perguruan tinggi dengan lembaga mitra untuk meningkatkan mutu pendidikan. Dua hal tersebut penting karena banyak institusi perguruan tinggi terjebak pada hal-hal yang bersifat formalitas-administratif termasuk salah satunya dalam urusan kerja sama. Kinerja kerja sama menjadi salah satu komponen penilaian akreditasi atau kinerja universitas, namun kerja sama yang terjalin antara perguruan tinggi dengan mitra hanya berhenti pada MoU atau IA tanpa kegiatan nyata. Apabila persoalan ini tidak diatasi akan berakibat pada munculnya persoalan yang lebih serius, antara lain mutu pendidikan yang semakin menurun; tingkat kepercayaan masyarakat menurun; munculnya pengangguran yang lebih banyak karena lulusan tidak terserap oleh pelaku industri; reputasi pendidikan menurun; dan anggaran kerja sama yang terbuang tanpa ada kontribusi berarti. Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif, yang dilakukan selama bulan Juni – Agustus 2023 di Universitas Negeri Yogyakarta, dan Universitas Negeri Semarang. Pengumpulan data dilakukan dengan observasi, wawancara, FGD, studi dokumen, dan studi literatur. Hasil penelitian menemukan adanya empat faktor yang menyebabkan kerja sama perguruan tinggi dengan lembaga mitra tidak berjalan dengan baik, yaitu kendala waktu; koordinasi yang kurang baik; kurangnya komitmen sumber daya manusia; dan perencanaan kerja sama yang kurang aplikatif. Strategi multiaksi yang dapat dilakukan untuk meningkatkan kerja sama adalah *exploring and engaging; building and formalizing; implementing and evaluating; dan replicating further or institutionalizing*. Penelitian ini merekomendasikan empat strategi tersebut sebagai dasar pengambilan keputusan di lingkungan perguruan tinggi agar mutu pendidikan dapat terjaga melalui kerja sama yang terimplementasi dengan baik.

Kata Kunci: *kerja sama, strategi, perguruan tinggi, multiaksi, indeks kinerja universitas*