

PENILAIAN KINERJA INTERNAL AUDITOR PADA PERGURUAN TINGGI DI YOGYAKARTA

Oleh: Dhyah Setyorini, Rr. Indah Mustikawati, Muhammad Andryzal Fajar, Indarto Waluyo, Thalita Hania Fatikarani, Doni Faizal Muhammad

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menilai kinerja auditor internal pada PT dengan pendekatan yang berbeda, komprehensif, yaitu *balance scorecard*. Sampel penelitian ini sebanyak 37 auditor internal dari 18 PTN dan 19 PTS. Data riset ini merupakan data primer diperoleh dengan survey kuesioner yang mengadopsi kuesioner Ziegenfuss (2000) dengan skala Likert 1-7 yang dikirim melalui email. Teknik pengambilan data secara *simple random sampling*. Untuk menilai kinerja auditor internal (berdasarkan perspektif pelanggan, proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan) dilakukan berdasarkan pembobotan sesuai proporsi empat dimensi pada *balanced scorecard* (Wu, Lin, dan Chang, 2011). Selanjutnya data dianalisis alat uji statistis untuk melihat statistik deskriptif seperti frekuensi, persentase, dan nilai *mean* untuk menjelaskan karakteristik variabel. Hasil penelitian menunjukkan Berdasarkan perspektif *Finance*, kinerja auditor internal PTN sebesar 8,08% dan PTS sebesar 8,97%. Terdapat perbedaan rata-rata lebih tinggi kelompok PTS sebesar 35,58 dibandingkan kelompok PTN 31,61 terkait *Finance*. Ada perbedaan signifikan antara kelompok PTN dan PTS nilai Sig (2-tailed) sebesar 0,05. Berdasarkan perspektif *Customer*, kinerja auditor internal PTN sebesar 19,48% dan PTS sebesar 21,83%. Terdapat perbedaan rata-rata lebih tinggi kelompok PTS sebesar 23,11 dibandingkan kelompok PTN 14,67 terkait *Consumer*. Ada perbedaan signifikan antara kelompok PTN dan PTS nilai Asymp.Sig (2-tailed) sebesar 0,136. Berdasarkan perspektif *Internal Business Process*, kinerja auditor internal PTN sebesar 22,21% dan PTS sebesar 23,59%. Terdapat perbedaan rata-rata lebih tinggi kelompok PTS sebesar 23,11 dibandingkan kelompok PTN 14,67 terkait *Internal Business Process*. Tidak Ada perbedaan signifikan antara kelompok PTN dan PTS nilai Asymp.Sig (2-tailed) sebesar 0,018. Terakhir, berdasarkan perspektif *Growth and Innovation*, kinerja auditor internal PTN sebesar 23,65% dan PTS sebesar 24,57%. Terdapat perbedaan rata-rata lebih tinggi kelompok PTS sebesar 21,32 dibandingkan kelompok PTN 16,56 terkait *Growth and Innovation*. Tidak Ada perbedaan signifikan antara kelompok PTN dan PTS nilai Asymp.Sig (2-tailed) sebesar 0,181.

K

Kata Kunci: *Balanced Scorecard, Finance, Consumer, Internal Business Process, Growth and Innovation*