

NEEDS ASSESMENT KOMPETENSI WHEEL ALIGNMENT UNTUK PENGEMBANGAN SDM DI BENGKEL SPESIALIS WHEEL ALIGNMENT

Oleh: Suhartanta, Yosep Efendi, Aditya Ramadhan

ABSTRAK

Potensi pengembangan SDM bidang keahlian Chassis atau *wheel alignment* pada khususnya, masih sangat luas. Selain itu, rentang waktu kebermanfaatannya masih sangat panjang karena tidak tergeser peralihan kendaraan listrik. Oleh sebab itu, penting untuk melakukan penelitian yang menganalisis kebutuhan kompetensi bidang keahlian Chassis, khususnya *wheel alignment*. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi kompetensi-kompetensi yang dibutuhkan untuk menjadi mekanik di bengkel spesialis *Wheel alignment*. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif. Data dikumpulkan melalui survey, wawancara dan FGD mengenai kompetensi *wheel alignment*, yang dibagi dalam 3 kelompok, yaitu sikap, pengetahuan dan keterampilan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) pada aspek sikap, kompetensi yang paling dibutuhkan adalah tanggungjawab, kejujuran dan komunikasi. (2) Pada aspek pengetahuan, seluruh kompetensi yang diajukan memiliki sebaran kebutuhan yang merata. (3) Pada ranah keterampilan, skill yang paling dibutuhkan adalah kemampuan identifikasi permasalahan, pengambilan keputusan dan IoT.

Kata Kunci: *Kompetensi, wheel alignment*