

PELATIHAN MANAJEMEN LAYANAN KHUSUS BAGI GURU-GURU SD MUHAMMADIYAH KLECO

Oleh: Priadi Surya, Lia Yuliana, Nurtanio Agus Purwanto, Lantip Diat Prasojo, Aris Suharyadi

ABSTRAK

Manajemen layanan khusus diterapkan dan diorganisasikan untuk mempermudah atau memperlancar pembelajaran, serta dapat memenuhi kebutuhan. Pada dasarnya layanan-layanan yang dibutuhkan peserta didik sangat penting untuk mewujudkan sekolah unggul. Layanan-layanan tersebut meliputi layanan bimbingan dan konseling, layanan perpustakaan, layanan kantin, layanan kesehatan, layanan transportasi, layanan asrama, dan lain lain.

Tujuan pengabdian ini untuk memberikan pemahaman dan keterampilan mengelola unit layanan khusus di SD Muhammadiyah Kleco 1, 2, dan 3 guna membantu menstimulus para guru dan pengelola unit layanan khusus untuk melakukan strategi terbaik dalam melaksanakan manajemen layanan khusus. Sasaran kegiatan ini adalah para pengelola unit layanan khusus yang terdiri dari unsur guru dan karyawan atau staf. Pelatihan ini dilaksanakan selama rentang waktu 4 bulan dengan perpaduan moda luring dan daring. 2 pertemuan moda luring dan 3 pertemuan moda daring (pendampingan).

Metode kegiatan dalam pelatihan ini ceramah, diskusi, tanya jawab, simulasi dan pendampingan. Hari pertama berfokus pada kegiatan *brainstorming* guna menguatkan kebutuhan peserta dalam hal manajemen unit layanan khusus. Hari berikutnya berfokus pada pemberian materi berdasarkan hasil *brainstorming* hari sebelumnya dan riset pada tahun sebelumnya (2022) diperkaya dengan hasil *brainstorming* di hari sebelumnya. Pendampingan dan konsultasi lebih lanjut sudah dimulai sejak hari kedua hingga bulan Agustus 2022 dengan metode daring. Evaluasi kegiatan dilakukan selama proses dan akhir pelatihan, pada aspek pencapaian tujuan pelatihan dan juga penyelenggaraan pelatihan. Evaluasi proses dan hasil (pencapaian tujuan pelatihan) dilakukan dengan tanya jawab langsung. Sedangkan evaluasi aspek penyelenggaraan pelatihan dilakukan dengan pemberian angket (tersedia di lampiran). Indikator keberhasilan dalam pelaksanaan pelatihan dan pendampingan manajemen layanan khusus bagi guru-guru SD Muhammadiyah Kleco menggunakan 2 metode yang ditempuh, yaitu: (1) Evaluasi selama proses pelatihan, dan (2) evaluasi pasca pelatihan.

Kata Kunci: *pelatihan, manajemen, layanan khusus*