

# Pengembangan E-instrument Pengukuran Kinerja Penjaminan Mutu Internal Community Learning Center (CLC) Berbasis Refleksi Diri Guna Meningkatkan Efektivitas Pengambilan Keputusan

Oleh: Entoh Tohani, Ali Muhtadi, Dafid Slamet Setiana

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menghasilkan *e-instrument* pengukuran kinerja penjaminan mutu internal (PMI) *community learning center* (CLC) berbasis refleksi diri guna meningkatkan efektivitas pengambilan keputusan. Penelitian ini penting dilakukan karena PMI sebaiknya dilakukan berdasarkan pemaknaan kinerja penjaminan mutu yang dilaksanakan secara mandiri dan berkelanjutan oleh CLC dengan menggunakan instrument valid yang dapat menghasilkan masukan bermanfaat bagi pengambilan keputusan mengenai pengelolaan pendidikan nonformal sehingga dapat memuaskan *stakeholders*. Hal ini sesuai dengan realita bahwa pelaksanaan PMI CLC belum menggunakan instrument yang valid dan aplikatif, dominan berorientasi pada pemenuhan penjaminan mutu eksternal, dan tidak menggunakan pemanfaatan kemajuan TIK.

Penelitian dan pengembangan yang dilakukan pada tahun pertama (2023), kegiatan penelitian meliputi pengembangan *e-instrument*, ujicoba terbatas dan revisi, dan pelaporan. Subjek ujicoba adalah para pengelola CLC yang ditentukan secara purposive. Informan penelitian adalah para pengelola CLC, ahli PNF, ahli penjaminan mutu pendidikan, ahli TIK, dan para praktisi terkait yang ditentukan secara bertujuan juga. Pengumpulan data menggunakan angket, wawancara dan observasi. Data kuantitatif dianalisis dengan teknik analisis kuantitatif berbantuan software SPSS versi 27 dan teknik analisis kualitatif digunakan untuk menganalisis data kualitatif. Realibilitas dan validitas instrument pengumpulan data kuantitatif dilakukan dengan uji realibilitas dan validitas instrument dan *expert judgment*, dan untuk mendapatkan keabsahan data kualitatif akan dilakukan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *e-instrument* pengukuran kinerja penjaminan mutu internal sudah dapat disusun sesuai dengan kerangka teori yang digunakan, *e-instrument* pengukuran kinerja penjaminan mutu internal dipandang layak baik atau dapat digunakan, dan *e-instrument* pengukuran kinerja penjaminan mutu dapat digunakan oleh pengguna. Oleh karenanya, diperlukan pengembangakan

Kata Kunci: *E-instrument, kinerja, penjaminan mutu internal, community learning center, pengelolaan*