

ANALISIS KUALITAS WEBSITE UNIVERSITAS BERBASIS WEB DARI SISI USABILITY DENGAN MENGGUNAKAN METODE MULTICRITERIA DECISION ANALYSIS

Oleh: Handaru Jati, Nurkhamid, Ratna Wardani

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengetahui *website performance* milik Universitas di Indonesia; (2) mengetahui hasil pemeringkatan *website* milik Kementerian di Indonesia berdasarkan *website performance*. Hasil penelitian tersebut disajikan dalam bentuk pemeringkatan menggunakan Metode Electre.

Objek penelitian ini adalah 30 *website* milik Universitas Negeri di Indonesia. Data dikumpulkan sebanyak 15 kali selama 3 bulan menggunakan *website tools*. Data yang diperoleh dari penelitian dihitung untuk mendapatkan hasil penilaian. Hasil penilaian tersebut diolah menggunakan Metode Entropi untuk menentukan nilai pembobotan. Nilai pembobotan tersebut kemudian digunakan pada Metode Electre untuk mengetahui peringkat *website* milik Universitas di Indonesia.

Hasil penelitian diharapkan akan menunjukkan: (1) Dari segi *load time* dan *markup validation*, *website performance*, *response time* dan *broken link* milik Universitas di Indonesia di Indonesia; (2) Hasil pemeringkatan *website* milik Universitas di Indonesia.

Kata Kunci: *website performance*, *Entropi*, *Electre*, *peringkat*, *website universitas*.