

PELATIHAN PELAYANAN PRIMA BAGI PEGAWAI DI LINGKUNGAN KANTOR PEMERINTAHAN UNY KAMPUS WATES

Oleh: Siswanto, Rosidah, Amanita Novi Y, Agung Utama

ABSTRAK

Tujuan pengabdian pada masyarakat di kantor pemerintahan lingkungan kampus Wates adalah : 1) aparatur pemerintah memahami aspek-aspek yang harus diberikan dalam pelayanan, 2) aparatur pemerintah memahami urgensi pelayanan prima kepada masyarakat dan c) aparatur pemerintah mengupayakan untuk melakukan aspek-aspek pelayanan prima. Dilihat dari segi manfaat pengabdian kepada masyarakat: a) menambah wawasan tentang berbagai aspek pelayanan prima yang bisa diupayakan dan dilakukan, b) meningkatkan kinerja aparatur pemerintahan dalam rangka pengembangan pembangunan, c) dapat memenuhi harapan masyarakat terhadap kualitas pelayanan aparatur pemerintah, Pengabdian masyarakat ini diberikan kepada para pegawai kantor pemerintahan di lingkungan Kampus Wates Peserta.

Metode yang dipakai dalam memecahkan masalah melalui: a) ceramah materi pelatihan, b) diskusi untuk menemukan permasalahan di lapangan serta mencermati aspek-aspek pelayanan yang belum dapat direalisasikan, c) menindaklanjuti hasil diskusi dengan merancang alternatif-alternatif solusi.

Kegiatan PPM menunjukkan hasil: a) materi pelatihan sangat relevan dengan kebutuhan lapangan, b) peningkatan pemahaman oleh peserta terhadap pelayanan publik, c) kesadaran aparatur terhadap pentingnya melakukan pelayanan yang berkualitas bertambah, d) kegiatan pelatihan telah memberikan masukan pada pegawai terhadap bagaimana melayani berbagai sifat dan perilaku masyarakat ketika hendak meminta pelayanan dari aparatur.

Kata Kunci: *Pelayanan Prima, Pegawai Kantor Pemerintahan*