ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA LMS BESMART PADA PEMBELAJARAN DARING DI LINGKUNGAN UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA

Oleh: Dr. Aprilia Tina Lidyasari, M.Pd, Drs. Muhamad Nur Rokhman, M.Pd, Dr. Lia Yuliana, M.Pd

ABSTRAK

vPenelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepuasan pengguna LMS Besmart pada pembelajaran daring di lingkungan Universitas Negeri Yogyakarta. Penelitian ini menggunakan metode CIPP dengan menggunakan instrumen berupa angket yang sudah divalidasi. Partisipan berjumlah 271 berasal dari mahasiswa aktif dari Fakultas Ilmu Pendidikan, Fakultas Ilmu Kesehatapuan, Fakultas Teknik, Fakultas Ekonomi, Fakultas Ilmu Sosial, Fakultas Bahasa dan Seni. Adapun hasilnya yaitu 1) Evaluasi Konteks; Hasil analisis angket diperoleh data 271 responden yang menggunakan LMS BESMART 59,8% menyatakan dari sisi kualitas tampilan BESMART dan konsep materi sudah sesuai dengan keinginan Mahasiswa UNY, 60,9 % menyatakan Besmart telah sesuai dengan harapan sebagai media pembelajaran dan sumber belajar mahasiswa, 56,8 % menyatakan bahwa BESMART memberi kebermanfaatan, 57,2% mahasiswa menyatakan bahwa sudah tersedia materi yang mendukung pembelajaran dengan baik dan 63,8 % mahasiswa UNY menyatakan bahwa BESMART mudah digunakan sebagai media pembelajaran bagi Mahasiswa UNY, 2) Evaluasi Input; Hasil analisis angket diperoleh data 271 responden yang menggunakan LMS BESMART 53,9 % Mahasiswa UNY setuju bahwa dosen telah menyiapkan materi pembelajaran dengan baik dan 54,4 % Mahasiswa UNY menyatakan bahwa dosen telah menyiapkan materi pembelajaran dengan baik, 3) Evaluasi Proses; Hasil analisis angket diperoleh data 271 responden yang menggunakan LMS BESMART sebagai media pembelajaran, 60,1 % Mahasiswa UNY telah memanfaatkan fitur-fitur yang tersedia dalam BESMART sebagai media pembelajaran, 52,4% mampu menyelesaikan hambatan saat penggunaan BESMART, 54,2 % Mahasiswa UNY setuju bahwa Besmart memberikan kemudahan bagi mahasiswa dalam mengatur jadwal belajar. Namun demikian, sebanyak 41% Mahasiswa UNY masih terdapat intensitas hambatan yang cukup tinggi pada saat penggunaan Besmart sebagai sumber dan media belajar mahasiswa sebagai control error atau bug pada saat digunakan dan hal ini dirasa cukup menghambat pembelajaran bagi mahasiswa pengguna Besmart, 4) Evaluasi Produk; Hasil analisis angket diperoleh data 271 responden yang menggunakan LMS BESMART bahwa 55,7 % Mahasiswa UNY dari total 271 responden yang menggunakan LMS setuju bahwa Besmart telah menyajikan materi yang sesuai dengan keinginan dan kebutuhan para pengguna Besmart, 57,6 % Mahasiswa UNY setuju bahwa Besmart telah memiliki format penyajian informasi yang mudah dipahami, 63,8 % Mahasiswa UNY setuju bahwa Besmart telah menyajikan kesesuaian dan kelengkapan layout