

# **Pelatihan Peningkatan Kinerja Penjaminan Mutu Internal Bagi Pengelola Community Learning Center Di Provinsi Yogyakarta**

**Oleh: Prof. Dr. Entoh Tohani, M.Pd., Trisanti, M.Pd., Fitta Ummaya Santi, M.Pd.**

## **ABSTRAK**

Kegiatan pelatihan pengelolaan penjaminan mutu internal lembaga nonformal bertujuan untuk : 1) memberikan kesadaran kepada pengelola pendidikan nonformal dalam mengelola penjaminan mutu internal; 2) memberikan pengetahuan dan keterampilan kepada pengelola pendidikan nonformal untuk mengelola penjaminan mutu internal secara baik sesuai dengan standar yang ditetapkan.

Kegiatan pelatihan ini dilakukan di Ruang Abdullah Sigit, Fakultas Ilmu Pendidikan dan Psikologi dan diikuti oleh 32 peserta dari PKBM (Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat) dan SKB (Sanggar Kegiatan Belajar) wilayah DIY dan Jawa Tengah. Metode yang digunakan dalam pelatihan ini adalah ceramah, diskusi terpimpin, dan unjuk kerja dalam kelompok-kelompok kecil.

Hasil dari pelatihan menunjukkan bahwa: 1) peserta pelatihan yang terdiri dari pengelola PKBM dan SKB memiliki kesadaran terkait pentingnya pengelolaan penjaminan internal untuk meningkatkan kinerja baik dalam pembelajaran maupun pendidikan. Mereka menyadari bahwa apa yang selama ini dilakukan dalam lembaga hanya menjalankan program-program yang diberikan oleh pemerintah sehingga saat ini mereka berada pada tahap *implementing* atau pelaksana; 2) Peserta pelatihan memiliki pengetahuan dan keterampilan dalam mengelola penjaminan mutu internal.

Kata Kunci: *pelatihan, pengelolaan, penjaminan, mutu, internal*