

ANALYSIS OF EDUCATION DATA SYSTEMS IN SOUTHEAST ASIA USING TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL AND END USER COMPUTER SATISFACTION

Oleh: Samsul Hadi, Widia Murni Wijaya, Aris Suharyadi, Aminuddin Hassan, Cik Nur Farhana Mohamed Zaki

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui kualitas sistem data pokok pendidikan (DAPODIK) Indonesia dan *Educational Management Information System* (EMIS) di Malaysia serta mengidentifikasi faktor-faktor penentu pada kualitas sistem tersebut. Populasi dalam penelitian ini berasal dari pengguna sistem DAPODIK dan EMIS sekolah dasar di Indonesia dan Malaysia. Sampel yang diambil berasal dari beberapa sekolah dasar negeri dan swasta di Indonesia dan Malaysia. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan partial least square-structural equation modeling (PLS-SEM) yang dilakukan melalui dua tahap pengukuran yakni analisis outer model dan analisis inner model. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengguna merasa kedua sistem tersebut bermanfaat dan dapat membantu pekerjaan mereka. Demikian pula dari sudut *ease of use*, pengguna memiliki keyakinan bahwa sistem DAPODIK dan EMIS mudah untuk dipelajari dan dioperasikan. Selain itu, apabila dilihat dari sikap, pengguna yakin mendapatkan pengalaman positif dalam menggunakan sistem DAPODIK dan EMIS untuk menunjang pekerjaan mereka. Demikian juga aspek penerimaan pengguna yang menunjukkan bahwa tingkat penerimaan pengguna tinggi sehingga membuktikan bahwa pengguna puas dengan kualitas sistem DAPODIK dan EMIS.

Kata Kunci: *sistem informasi manajemen pendidikan, kualitas sistem online, penerimaan pengguna, kepuasan pengguna*