

KEJAHATAN TEKNOLOGI INFORMASI DALAM PERSPEKTIF UMKM: STUDI KASUS DI KOTA YOGYAKARTA

Oleh: Afrida Putritama, M.Sc.,Ak., Diana Rahmawati, M.Si., Ratna Yudhiyati, M.Comm.

ABSTRAK

Pertumbuhan ekonomi dan persaingan bisnis saat ini menuntut Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) untuk memanfaatkan teknologi informasi dalam kegiatan bisnis. Akan tetapi, masalah baru muncul karena UMKM rentan menjadi korban kejahatan teknologi informasi. Oleh karena itu, pemahaman tentang kejahatan teknologi informasi adalah keahlian yang perlu dimiliki oleh pelaku UMKM demi mempersiapkan mereka dalam menghadapi persaingan pasar saat ini.

Penelitian ini akan menggali lebih jauh tentang kejahatan teknologi informasi, dan bagaimana perspektif UMKM dari berbagai jenis usaha dan ukuran yang berbeda memandang hal tersebut. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi landasan untuk mengidentifikasi langkah-langkah yang diambil untuk meminimalisir risiko yang dihadapi UMKM terkait pemanfaatan teknologi informasi secara spesifik di berbagai jenis dan ukuran usaha.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kualitatif. Pendekatan metode kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan studi kasus pada UMKM di kota Yogyakarta. Responden penelitian dipilih secara proporsional untuk merepresentasikan ukuran usaha yang berbeda (mikro, kecil, dan menengah).

Penelitian ini menemukan bahwa tingkat pemahaman responden UMKM terhadap jenis-jenis fraud teknologi informasi dipengaruhi oleh tingkat kompleksitas teknologi informasi yang mereka gunakan dan pengalaman mereka dalam menjadi target pelaku fraud teknologi informasi. Akan tetapi, penelitian ini juga menemukan bahwa kesadaran dan pemahaman responden terhadap risiko *fraud* teknologi informasi masih bersifat dangkal. Mereka cenderung masih memandang risiko ini sebagai hal asing yang tidak relevan bagi bisnis mereka. Hal ini ditunjukkan oleh rendahnya minat mayoritas responden untuk mempelajari lebih dalam risiko fraud teknologi informasi dan kesediaan mereka untuk melakukan investasi peningkatan keamanan teknologi informasi.

Kata Kunci: *UMKM, adopsi teknologi informasi, kejahatan teknologi informasi*