

IBM USAHA JASA LAUNDRY DI SLEMAN

Oleh: Tien Aminatun, Regina Tutik Padmaningrum, Yulianti

ABSTRAK

Karangmalang dan Kuningan merupakan perkampungan yang terletak di dekat kampus Universitas Negeri Yogyakarta dan Universitas Gadjah Mada. Hal ini menyebabkan kedua perkampungan ini berpenduduk sangat padat. Banyaknya mahasiswa luar daerah yang tinggal di perkampungan ini menyebabkan bisnis jasa *laundry* tumbuh subur. Kurang lebih 30 usaha jasa *laundry* ada di perkampungan ini. Usaha ini berdampak positif bagi perekonomian masyarakat setempat. Namun demikian hal ini juga menimbulkan dampak buruk terhadap lingkungan karena limbah cair dari aktivitas *laundry* tersebut langsung dibuang ke lingkungan tanpa dilakukan pengolahan terlebih dahulu.

Di antara pengusaha jasa layanan *laundry* tersebut adalah "Sekar *Laundry*" dan "Rahmadani *Laundry*" yang akan berperan sebagai mitra dalam kegiatan ini. Permasalahan yang dihadapi oleh kedua pengusaha ini adalah: 1) pembuangan limbah cair, 2) belum dimilikinya izin usaha dan izin gangguan, 3) belum dilakukan pengadministrasian jasa layanan (manajemen sederhana), 4) kapasitas mesin pencuci dan pengering kurang memadai, 5) tempat usaha kurang tertata rapi. Permasalahan yang menjadi prioritas dan akan diselesaikan dalam kegiatan pengabdian untuk kedua mitra adalah 1) pembuangan limbah cair, 2) belum dimilikinya izin gangguan, 3) pengadministrasian jasa layanan (manajemen sederhana), dan 4) penataan tempat usaha.

Kegiatan ini bertujuan untuk:

1. Meningkatkan kualitas hasil pencucian, pengeringan, dan seterika untuk memuaskan layanan terhadap konsumen
2. Mengatasi pencemaran lingkungan dengan membuat instalasi pengolah limbah cair *laundry* dan pemakaian detergen ramah lingkungan.
3. Meningkatkan kepuasan pelanggan dengan mencegah kerusakan dan kehilangan cucian, serta pelayanan tepat waktu
4. Meningkatkan wilayah pemasaran dengan melakukan promosi

Rencana luaran kegiatan ini adalah pembuatan dan penerapan instalasi pengolah limbah cair *laundry*, penerapan nota, buku penjualan, terselesaikannya izin usaha dan gangguan, terpasangnya papan nama tempat usaha. Untuk mencapai tujuan dan luaran kegiatan dilakukan kegiatan dengan metode sebagai berikut:

1. Sosialisasi, penyuluhan, dan pelatihan untuk pengenalan perijinan usaha dan izin gangguan, detergen ramah lingkungan, pengolahan limbah, administrasi dan manajemen sederhana (pembuatan kartu nama, nota/kuitansi, buku catatan, label cucian), serta penataan tempat usaha.

2. Penerapan teknologi tepat guna yaitu pembuatan IPAL untuk kedua mitra.

Hasil yang dicapai telah sesuai dengan tujuan, yaitu dengan memberikan sosialisasi, pelatihan manajemen sederhana, serta memberikan bantuan IPAL, alat promosi (papan nama dan kartu nama), bantuan untuk keamanan dan kenyamanan (seterika uap, sarung tangan, dan silika gel penyerap bau), instrumen pembukuan dan kerapian administrasi (buku pembukuan, nota layanan laundry) kepada kedua mitra, maka kegiatan PPM ini telah dapat:

1. meningkatkan kualitas hasil layanan laundry sehingga lebih memuaskan konsumen
2. mengatasi pencemaran lingkungan akibat limbah cair laundry
3. meningkatkan kepuasan pelanggan dengan mencegah kerusakan dan kehilangan cucian, serta pelayanan tepat waktu
4. meningkatkan wilayah pemasaran dengan melakukan promosi

Kata Kunci: *Usaha Jasa laundry, Sleman*