

KEEFEKTIFAN MODEL SISTEM PENJAMINAN MUTU INTERNAL BERBASIS MANAJEMEN MUTU ISO 9001:2015 BERDASARKAN PRINSIP TQM UNTUK MENINGKATKAN KINERJA SMK (TAHUN KETIGA)

Oleh: Mutaqin, Giri Wiyono, K Ima Ismara, Soeharto

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah mengetahui tingkat kelayakan dan keefektifan model Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) berbasis Manajemen Mutu ISO 9001:2015 berdasarkan prinsip TQM (*Total Quality Management*) untuk meningkatkan kinerja Sekolah Menengah Kejuruan.

Penelitian ini merupakan tindak lanjut dari penelitian tahun sebelumnya (kedua) dengan hasil telah diperoleh model SPMI berbasis aplikasi web yang secara fungsional dapat menunjukkan kinerja sesuai dengan diharapkan. Pada tahap /tahun ketiga ini, pendekatan penelitian menggunakan penelitian eksperimen semu, dengan menggunakan model *Pretes* dan *Postes Group Design*. Pelaksanaan uji coba model SPMI dilaksanakan di SMKN 2 Wonosari. Subjek penelitian meliputi admin SPMI, kepala sekolah, kepala unit dan guru sebagai pengguna. Teknik analisis data menggunakan uji beda, untuk melihat sebelum dan setelah diimplementasikan model SPMI apakah ada perbedaan yang signifikan. Sebelum dilakukan uji beda, dilakukan uji prasyarat, yakni uji normalitas dan uji homogenitas.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa model SPMI berbasis Manajemen Mutu ISO 9001:2015 berdasarkan prinsip TQM di SMK memiliki tingkat kelayakan dengan kategori sangat baik. Berdasarkan hasil penerapan model SPMI berbasis Manajemen Mutu berstandar ISO 9001:2015 berdasarkan prinsip TQM di SMK dengan aplikasi Web telah terbukti efektif untuk meningkatkan kinerja sekolah

Kata Kunci: *keefektifan, SPMI, TQM, manajemen mutu, kinerja*