

PENGARUH MEDIASI PSYCHOLOGICAL NEEDS SATISFACTION DALAM HUBUNGAN ANTARA PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT DAN ORGANIZATIONAL COMMITMENT PADA DOSEN PERGURUAN TINGGI DI ERA PANDEMI COVID-19: ANALISIS CROSS-GENERASI

Oleh: Zahrotush Sholikhah, Barida Rakhma Nuranti, Nahiyah Jaidi Faraz, M. Lies Enderwati

ABSTRAK

Kesuksesan institusi pendidikan sangat bergantung kepada kemampuan dan komitmen dari pengajarnya, terutama pada era Pandemi COVID-19 ini dimana sistem belajar dipaksa berubah dalam waktu yang sangat singkat. Perubahan lingkungan ini meningkatkan tuntutan akan kemampuan pengajar untuk berinovasi dalam merancang sistem belajar yang baru dan meningkatkan kompetensi mereka salah satunya dalam penguasaan teknologi. Oleh karenanya para pengajar perlu memiliki komitmen yang kuat dalam pekerjaannya untuk dapat terus belajar dan mengembangkan diri menghadapi tantangan pekerjaan yang semakin kompleks. Perubahan lain yang juga tengah dirasakan organisasi sekarang ini adalah struktur tenaga kerjanya yang terdiri dari beragam generasi. Penelitian ini menguji pengaruh Perceived Organizational Support (POS) pada Organizational Commitment (OC) melalui mediasi dari Psychological Needs Satisfaction (PNS) terhadap dosen di perguruan tinggi Indonesia. Selanjutnya, perbedaan struktur komitmen antar generasi pada sampel juga diuji. Pengambilan sampel akan dilakukan menggunakan sampling jenuh. Metode analisis yang digunakan adalah Structural Equation Modelling – Partial Least Square. Hasil penelitian memvalidasi dan mendukung seluruh hubungan antar variabel. Peran mediasi PNS didukung sehingga organisasi perlu menunjukkan dukungan berbasis kebutuhan karyawan untuk meningkatkan komitmen organisasionalnya. Selanjutnya tidak ditemukan adanya perbedaan konstruk antar generasi baby boomers, x, dan y, membuktikan generalisasi teori social exchange dan self-determinant pada setiap kelompok tenaga kerja.

Kata Kunci: Perceived Organizational Support, Organizational Commitment, Psychological Needs Satisfaction, Social Exchange, Self Determinant