

ANALISIS KEMAMPUAN KOMUNIKASI PERANGKAT DESA DITINJAU DARI KEMAMPUAN MENGGUNAKAN MEDIA SOSIAL

Oleh: Suranto Aw, Wuri Handayani, Novianto Yudha Laksana

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) Gambaran kebutuhan kemampuan komunikasi perangkat desa untuk mendukung kinerja; (2) Kondisi kemampuan komunikasi perangkat desa ditinjau dari pemanfaatan media sosial; dan (3) Faktor pendukung dan penghambat bagi upaya peningkatan kemampuan komunikasi perangkat desa.

Penelitian ini adalah merupakan penelitian deskriptif dengan pendekatan gabungan, kuantitatif dan kualitatif. Dalam penelitian ini digunakan sampel jenuh dimana semua perangkat desa (35 orang) menjadi sampel. Pengumpulan data dilakukan dengan angket (google form). Analisis data kuantitatif menggunakan analisis deskriptif dengan ukuran tendensi sentral berbasis persentase dan rerata skor, sedangkan data kualitatif dianalisis dengan analisis interaktif mengikuti model analisis Miles dan Huberman.

Hasil penelitian menunjukkan kecenderungan sebagian besar perangkat desa memiliki kemampuan menggunakan media sosial pada kategori baik. Kendala dalam meningkatkan kemampuan menggunakan media sosial mencakup: faktor usia dan latar belakang pendidikan yang relatif rendah.

Kata Kunci: *komunikasi, perangkat desa, media sosial*