

EVALUASI KINERJA KARYAWAN ADMINISTRASI PROGRAM PASCA SARJANA UNY

Oleh: Nahiyah Jaidi, Setyabudi Indartono

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja pegawai atau karyawan Program Pascasarjana UNY yang terdiri dari: (1) frekuensi keterlaksanaan pekerjaan sesuai JOBDES, (2) ketercapaian hasil pekerjaan karyawan, (3) kesesuaian rincian tugas (JOBDES) dengan realitas pekerjaan, (4) kepuasan kerja karyawan terhadap pekerjaan, (5) kinerja karyawan dari angket kesesuaian (6) informasi dan masukan dari karyawan untuk kelancaran administrasi dan birokrasi PPs UNY. Jenis penelitian ini adalah penelitian evaluasi dengan menggunakan model evaluasi kesenjangan (*discrepancy model*). Populasi penelitian ini adalah staf program pascasarjana yang terdiri dari 44 orang pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah teknik kuesioner dan wawancara.

Hasil penelitian menunjukkan Frekuensi pelaksanaan pekerjaan staf PPs UNY terhadap pekerjaan yang tercantum dalam JOBDES, menunjukkan baik staf UMPER (58.62%), bagian Akademik (50%), maupun staf bagian keuangan (100%) menunjukkan selalu yang dominan, hanya staf perpustakaan sering yang dominan (66.67%). Ketercapaian hasil pekerjaan yang sesuai dengan JOBDES menunjukkan staf bagian UMPER, bagian akademik, keuangan dan perpustakaan didominasi oleh sangat tercapai dan tercapai, (34 orang karyawan sangat tercapai, 6 orang tercapai dan hanya 3 orang yang tidak tercapai). Sangat tercapai 100% dari bagian keuangan dan perpustakaan. Kesesuaian JOBDES dengan realitas pekerjaan, menunjukkan tingkat kesesuaian pekerjaan dengan realitas lapangan dinyatakan sebagian sangat sesuai dan sesuai untuk staf bagian UMPER dan bagian akademik, sedang untuk staf bagian keuangan dan perpustakaan sangat sesuai (100%), sehingga dapat dikatakan bahwa staf keuangan maupun staf perpustakaan dapat bekerja dengan baik sesuai dengan skill atau kompetensi yang dimiliki. Kepuasan terhadap pekerjaan menunjukkan bahwa Kepuasan staf bagian UMPER, akademik, keuangan dan perpustakaan sebagian besar menyatakan sangat puas dan puas dikarenakan staf-staf tersebut dapat bekerja sesuai dengan JOBDES. Hanya 2 orang staf (6.90%) bagian UMPER dan 1 orang staf (16.67%) akademik yang menyatakan tidak puas dengan pekerjaannya. Kinerja staf dengan harapan dapat disimpulkan bahwa kinerja staf PPs UNY pada bagian UMPER, akademik dan keuangan sudah sesuai bahkan sebagian sangat sesuai dengan harapan, dengan kata lain kinerja staf ketiga bagian tersebut sangat baik, hanya pada bagian perpustakaan saja 1 orang staf (33.33%) yang kinerjanya tidak sesuai dengan harapan dengan kata lain tidak baik. Hasil penilaian karyawan PPs UNY dari beberapa aspek yang diranking menunjukkan total skor 4 orang karyawan berada di bawah angka 3 (Rendah), sementara 14 orang karyawan mendapatkan angka di atas 3.5 (Tinggi), dan ada 26 orang karyawan mendapat angka di atas 3 (Sedang).

Kata Kunci: *evaluasi, kinerja pegawai, program pascasarjana*