

ANALISIS KUALITAS LAYANAN, FINANSIAL, LINGKUNGAN SOSIAL, DAN KEPUASAN KINERJA ATLET PUSLATDA PON XX DIY DI MASA PANDEMI COVID-19

Oleh: Iismadiana, Ria Lumintuarso, Agung Nugroho

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Kualitas Layanan, Lingkungan Sosial, Finansial, Kepuasan, dan Kinerja Atlet Puslatda PON XX di DIY. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif kuantitatif dengan metode survei. Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen angket dan teknik analisis data menggunakan statistik deskriptif dengan persentase. Populasi penelitian ini adalah atlet Puslatda PON DIY level I dan II berjumlah 137 atlet, teknik sampling menggunakan random sampling jumlah 79 atlet. Hasil penelitian disimpulkan bahwa: (1) faktor kualitas layanan kategori baik sebesar 27,85%, masih ada kesenjangan kurang baik sebesar 26,58% perlu peningkatan keterwujudan peralatan dan fasilitas Puslatda; (b) faktor lingkungan sosial kategori baik sebesar 39,24%, masih ada kesenjangan sebesar 20% perlu peningkatan pada dukungan sekolah/ perguruan tinggi; (c) faktor finansial kategori baik sebesar 40,51% masih ada kesenjangan kurang baik sebesar 36,71%, perlu perbaikan dalam pemberian uang saku, transport, dan *extra fooding* atlet; (e) faktor kepuasan kategori baik sebesar 20,25% masih ada kesenjangan sebesar 29,11% harus diperbaiki dengan memenuhi kebutuhan dan harapan atlet; (f) faktor kinerja atlet kategori baik sebesar 6,33% masih ada kesenjangan sebesar 18,98%, dengan perbaikan kualitas layanan, lingkungan sosial akan meningkatkan motivasi dan kepuasan, sehingga dapat meningkatkan kinerja atlet. Adanya kesenjangan yang cukup besar pada Puslatda PON, maka perlu penelitian lanjutan yang lebih mendalam untuk menemukan faktor-faktor yang mempengaruhi Puslatda PON XX KONI DIY.

Kata Kunci: *kualitas; finansial; kepuasan, kinerja atlet*

Kata Kunci: *kualitas, finansial, kepuasan, kinerja atlet*