

# Kinerja Penjaminan Mutu Internal Community Learning Center Pada Masa Pandemi Covid-19

by Entoh Tohani, Lutfi Wibawa, Iis Prasetyo, Deni Hardiyanto

## ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk memahami kinerja penjaminan mutu internal CLC dalam pengelolaan pendidikan nonformal pada masa pandemi Covid-19 dan kebutuhan pengembangan kinerja penjaminan mutu internal CLC guna mengoptimalkan kinerja CLC dalam mengelola pendidikan nonformal pada masa pandemi Covid-19. Pentingnya kinerja penjaminan mutu internal CLC perlu diteliti disebabkan pandemi Covid-19 berdampak negatif pada kualitas pendidikan dan penjaminan mutu internal sebagai fungsi penting lembaga harus tetap dikelola dengan baik walau dalam masa pandemi Covid-19 agar kepuasan pihak kepentingan CLC tetap terjamin. Penelitian ini menggunakan *explanatory sequential mixed methods design*. Penelitian dilakukan terhadap CLC di wilayah D.I. Yogyakarta. Pengumpulan data menggunakan angket online yang disampaikan kepada pengelola CLC, dan menggunakan wawancara, observasi dan *focus group discussion* untuk memperoleh informasi mengenai pelaksanaan dan faktor yang mempengaruhi PMI. Dalam penelitian ini, triangulasi dan afirmasi dari informan/sumber data dilakukan untuk mengetahui keabsahan data kualitatif, dan untuk memperoleh validitas angket dan model konseptual dilakukan dengan *judgment*. Hasil penelitian menunjukkan kinerja penjaminan mutu internal dilaksanakan oleh CLC pada masa pandemi Covid-19 dalam rangka menyediakan layanan pendidikan nonformal yang berkualitas bagi warga masyarakat dan dipengaruhi oleh dorongan dan fasilitasi yang kuat dari pihak eksternal. Dalam upaya mengembangkan mutu kinerjanya, terdapat kebutuhan pengembangan kinerja PMI pengelola dalam bentuk pengelolaan PMI hanya terbatas pada aspek pembelajaran dan terkendala fasilitas sehingga sebaiknya dilakukan kinerja PMI harus dilakukan secara *holistic* dan mengedepankan pembelajaran berbasis pekerjaan.

Kata Kunci: *pendidikan nonformal, community learning center, kinerja, penjaminan mutu*