

# KESANTUNAN BERBAHASA MAHASISWA DALAM KOMUNIKASI DI MEDIA WHATSAPP (STUDI KASUS PADA MAHASISWA DEPARTEMEN PBSI FBSB UNY)

Oleh: Prof. Dr. Zamzani, Ahmad Wahyudin, M.Hum, Yayuk Eny Rahayu, M.Hum., Lidwina Chastity Maya, M.A.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan dan mendeskripsikan bentuk-bentuk komunikasi mahasiswa Departemen PBSI melalui media *Whatsapp* (WA). Adapun rumusan masalahnya di tahun pertama ini terdiri atas lima masalah, yaitu: (1) wujud tuturan dalam komunikasi mahasiswa dengan dosen di media WA, (2) pemanfaatan maksim-maksim kesantunan dalam komunikasi mahasiswa di media WA, (3) faktor-faktor yang melatarbelakangi pemanfaatan maksim-maksim kesantunan dalam tuturan mahasiswa di media WA, (4) penyimpangan maksim-maksim kesantunan dalam komunikasi mahasiswa di media WA, (5) faktor-faktor yang melatarbelakangi penyimpangan maksim-maksim kesantunan dalam tuturan mahasiswa di media WA.

Penelitian ini adalah penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan sepuluh prinsip kesantunan model Leech. Objek penelitian ini adalah mahasiswa Departemen Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia angkatan 2019/2020-2021/2022. Langkah pemerolehan data dengan mencatat dan menyimak semua peristiwa WA mahasiswa kepada dosen Departemen PBSI selama kurun waktu tahun 2022-2023. Teknik analisis data dilakukan secara kualitatif.

Adapun fokus kajiannya adalah mendeskripsikan wujud kesantunannya, mengukur skala kesantunannya dan menyusun instrumen kesantunan yang dapat dimanfaatkan sebagai pedoman penyusunan bentuk komunikasi di media WA. Pendekatan penelitian dalam penelitian ini menggunakan ancangan teori prinsip kesantunan dari Leech (2014), dengan memanfaatkan sepuluh maksim kesantunan yang dijadikan pedoman kriteria penyusunan skala kesantunan dan rambu-rambu tindak tutur yang santun dalam media WA.

Kata Kunci: *tindak tutur, maksim kesantunan, pemanfaatan maksim kesantunan, penyimpangan maksim kesantunan*