

ANALISIS KUALITAS WEBSITE PERPUSTAKAAN SEKOLAH MENENGAH KEJURUAN DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA

Oleh: Setya Raharja, Meilina Bustari, Rahmat Fadhli, Widia Murni Wijaya

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan kualitas *website* perpustakaan serta menemukan faktor yang menjadi fokus utama pada kualitas *website* perpustakaan sekolah menengah kejuruan di Daerah Istimewa Yogyakarta. Adapun aspek yang diteliti meliputi kualitas *website* menggunakan *webqual* dengan tiga dimensi antara lain kualitas informasi, kualitas interaksi, dan penggunaan.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini terdiri atas guru dan siswa tiga Sekolah Menengah Kejuruan di Daerah Istimewa Yogyakarta. Metode pengumpulan data yakni observasi serta kuesioner menggunakan *google* formulir. Teknik analisis data dilakukan menggunakan analisis *Webqual Index (WQI)* dan *Importance Performance Analysis (IPA)*.

Hasil penelitian ini ditemukan nilai WQI sebesar 0,87 pada *website* perpustakaan SMKN 1 Bantul, *website* perpustakaan SMKN 1 Godean sebesar 0,85 dan SMKN 2 Yogyakarta sebesar 0,81. Kualitas *website* perpustakaan SMKN 1 Bantul menjadi *website* perpustakaan dengan kualitas paling baik dari persepsi pengguna. Selain itu, faktor yang mempengaruhi kualitas *website* yakni penggunaan, kualitas informasi dan kualitas interaksi layanan.

Kata Kunci: *website perpustakaan, perpustakaan sekolah, webqual, kualitas website.*