

## KUALITAS LAYANAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK FIKK UNY

Oleh: Prof. Dr. Yudik Prasetyo, S.Or., M.Kes, Prof. Dr. Wawan Sundawan Suherman, M.Ed, Prof. Dr. Tomoliyus, MS, Prof. Dr. Dra. Endang Rini Sukamti, M.S, Prof. Soni Nopembri, S.Pd., M.Pd., Ph.D, Krisnanda Dwi Apriyanto, S.Or., M.Kes.

### ABSTRAK

Sistem informasi merupakan suatu sistem dalam suatu organisasi yang merupakan kombinasi dari orang-orang, fasilitas, teknologi, media, prosedur-prosedur dan pengendalian untuk mendapatkan jalur komunikasi penting, memproses tipe transaksi rutin tertentu, memberi sinyal kepada manajemen dan yang lainnya terhadap kejadian-kejadian internal dan eksternal yang penting dan menyediakan suatu dasar informasi untuk pengambilan keputusan. Universitas Negeri Yogyakarta telah memiliki banyak system informasi untuk mendukung seluruh kebutuhan yang diperlukan oleh civitas akademika. Begitu juga dengan Fakultas Ilmu Keolahragaan dan Kesehatan (FIKK) telah mengaplikasikan seluruh system informasi yang telah dikembangkan oleh UNY. Namun, perlu ditelusuri lebih lanjut terkait kualitas implementasi dari penggunaan masing-masing sistem informasi akademik (siakad, presensi online, bimbingan tugas akhir serta system yudisium dan wisuda), baik oleh mahasiswa, dosen maupun tenaga kependidikan. Tujuan: Untuk mengetahui kualitas system informasi akademik yang telah diimplementasikan di FIKK yang meliputi (1) siakad, (2) presensi kuliah dan wajah, (3) SIBIMTA (Sistem Informasi Bimbingan Tugas Akhir), (4) YUDIWIS. Metode: Penelitian ini adalah penelitian survey analitik dengan pendekatan potong lintang (cross sectional). Target luaran: Luaran penelitian ini adalah Rekomendasi Akademik.

Kata Kunci: *Layanan, sistem informasi akademik, FIKK*