

BIMBINGAN TEKNIS DAN MANAJERIAL UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PRODUK DI PT HARI MUKTI TEKNIK

Oleh: Widarto; Slamet Karyono; Aris Eko Wibowo; Virda Hersy Lutviana Saputri; dan Ardani Ahsanul Fakhri.

ABSTRAK

PT Hari Mukti Teknik merupakan perusahaan yang bergerak di bidang manufaktur. PT. Hari Mukti Teknik memiliki produk berupa mesin laundry. Sebagai perusahaan yang sedang berkembang, PT. Hari Mukti Teknik selalu berproses dalam mengembangkan perusahaan. Proses pengembangan ini tentunya mengalami beberapa kendala/permasalahan. Adapun permasalahan yang timbul dapat berasal dari setiap jenjang yang ada pada perusahaan, seperti pada jenjang operator, group leader, supervisor, managerial, maupun general level. Masing-masing jenjang tersebut mempunyai permasalahannya sendiri yang perlu untuk segera ditangani. Permasalahan yang terjadi umumnya berkaitan dengan aspek produksi dan aspek manajemen. Berdasarkan hasil observasi yang telah dilakukan di PT Hari Mukti Teknik, diketahui bahwa di perusahaan tersebut masih terdapat beberapa permasalahan di antaranya dari segi produksi. Proses produksi mesin laundry di PT Hari Mukti Teknik banyak menggunakan proses pengelasan. Berdasar pada permasalahan tersebut tim pengabdian melaksanakan program pengabdian kepada masyarakat berupa Bimbingan Teknis dan Manajerial untuk Meningkatkan Kualitas Produk di PT. Hari Mukti Teknik. Bimtek ini dimaksudkan untuk meningkatkan wawasan dan juga pemahaman terhadap manajerial sehingga kualitas produksi pada PT. Hari Mukti Teknik dapat mengalami peningkatan.

Metode yang dilakukan pada pengabdian ini di antaranya menggunakan observasi dan juga workshop. Pengabdian dilaksanakan melalui empat jenis bimtek yakni bimtek terkait kepemimpinan dan manajerial, bimtek Coaching dan Counseling, bimtek Manajemen Produktivitas (QCC) – 8 Steps & 7 Tools, dan bimtek Aplikasi pendukung QCC berbasis Cloud (Google Workspace).

Hasil dari pengabdian yang dilaksanakan menunjukkan bahwa bimbingan teknis berjalan baik dilihat dari lima aspek yaitu kompetensi keteknikan, softskill, motivasi, prestasi dan kepemimpinan terdapat kenaikan kompetensi dari masing masing aspek. Hal ini dibuktikan dengan adanya pemberian kuesioner kepada peserta pelatihan.

Kata Kunci: *Kepemimpinan, Manajerial, PT Hari Mukti Teknik*