

Pendampingan Interpersonal Skill Guna Mendukung Pengembangan Program Wisata Edukasi Berbasis Live In Di Desa Wisata Kalibir

Oleh: Edi Purwanta, Aprilia, Kiromim Baroroh, Albi Anggito, Henri Saputro

ABSTRAK

Pendampingan *excellent service* pada Pokdarwis alam Kalibiru yang telah dilaksanakan oleh tim PkM dari UNY tahun 2022 berupa pelatihan pelayanan pengunjung yang *excellent*, pelatihan manajemen, dan pelayanan *online* berdasarkan refleksi bersama dengan Pokdarwis dan masyarakat sekitar wisata alam Kalibiru memberikan peningkatan jumlah pengunjung jika di tahun 2021 sebesar 22.422 di tahun 2022 menjadi 29.653 selain itu juga muncul permintaan Kalibiru sebagai tempat magang yang selanjutnya dikemas menjadi pendampingan dari UNY. Keberlanjutan kerjasama diprioritaskan pada pendampingan *interpersonal skill* guna mendukung pengembangan program wisata edukasi berbasis "*live in*" di Wisata Kalibiru. Pendampingan interpersonal skill dilaksanakan melalui pelatihan manajemen tour dan pelatihan Interpersonal Skill melalui tahap *define, desain, development* dan *desiminate* oleh tim pengabdian. Panduan Interpersonal Skill (PIS) yang dikembangkan pengabdian selanjutnya instrumen tersebut telah divalidasi oleh *expert*. Peserta pelatihan ini adalah sejumlah keluarga yang ditempati sebagai rumah *live in*, pemandu dan pengurus wisata alam Kalibiru, dan mitra *Live in* dengan total 55 orang. Evaluasi menggunakan *worksheet* yang telah disusun pengabdian dan dianalisis secara deskriptif. Hasil pengabdian berupa panduan interpersonal skill yang telah divalidasi. Selanjutnya hasil pelatihan didapatkan output berupa Desa Wisata Kalibiru memiliki pemahaman tentang manajemen *tour visitor* yang tersusun dg sistematis, apik, dan sesuai ke-khas-an, tersusun Panduan tentang *Interpersonal Skill* yang tercatat dalam HKI, Warga dan UMKM yang terlibat memiliki *Interpersonal skill* yang baik dan siap melayani tamu dengan apik. Untuk selanjutnya diperlukan pengabdian tentang peningkatan kemampuan *public speaking* bagi para pengurus ataupun warga setempat.

Kata Kunci: *Interpersonal Skill, Manajemen Tour, Panduan, Desa Wisata*