

# EFEKTIVITAS WEBSITE PEMERINTAH PROVINSI DIY SEBAGAI MEDIA ELETRONIC GOVERNMENT DALAM PELAYANAN PUBLIK

Oleh: **Drs. Joko Kumoro, M.Si. , Rr Chusnu Syarifa Diah Kusuma, S.A.B.,M.Si. , Mochamad Hanafi, S.A.P., M.Si. , Isti Kistiananingsih, S.Pd. , Andrian Eko Susanto, Susi Handayani**

## ABSTRAK

Website sangat dibutuhkan oleh pemerintah sebagai salah satu media *Electronic government* dalam pelayanan publik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas website Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta sebagai media *eletronic government* dalam pelayanan publik. Penelitian ini dilakukan dengan deskriptif kualitatif. Pendeskripsian pada penelitian ini dengan bantuan hasil analisis wawancara, observasi dan dokumentasi di lapangan. Hasil yang diharapkan dari penelitian ini supaya Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta dapat melayani masyarakat melalui website dengan efektif.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemerintah Provinsi DIY telah menentukan secara jelas audience website. Konten pada website tersebut sudah berusaha untuk melayani sejumlah kebutuhan walaupun belum dapat terwujud secara maksimal memenuhi kebutuhan guna menciptakan pelayanan public yang prima seluruh audience. Fitur interaksi dua arah sesuai dengan kebutuhan audience, akan tetapi respon dari pemerintah kurang cepat dalam menanggapi. Website pemprov DIY mudah untuk digunakan oleh audience atau *user friendly*. Menurut generasi milenial website tersebut kurang dalam pembaharuan isinya, kurang menarik, beberapa gambar menggunakan resolusi yang rendah. Website pemprov DIY telah terdapat upaya pembaharuan dan ide kreatif dan inovasi yang dilakukan oleh pemprov DIY. Dilihat dari aspek *audience, content, interactivity, usability*, dan *innovation* dapat disebutkan bahwa website Pemerintah Provinsi DIY belum sepenuhnya efektif sebagai media *eletronic government* dalam pelayanan public.

Untuk perbaikan website, perlu dioptimalkan fitur interaksi sehingga tercipta proses timbal balik antara pemerintah dengan rakyatnya yang bermuara pada terselenggaranya good governance. Konten website diharapkan dapat selalu diperbaiki, dikembangkan dan diperbaharui dalam hal kegiatan, topik, area peliputan, resolusi gambar, link, dan subdomain. Tampilan website diharapkan dapat diperbaharui supaya menarik terutama untuk kalangan muda. Pemprov DIY diharapkan dapat terus melakukan inovasi terhadap websitenya sehingga sesuai dengan harapan audience supaya semakin menarik dan bermanfaat (valuable).

Kata Kunci: *efektivitas, website, yogyakarta*