

Kebutuhan Keterampilan Sekretaris: Analisis Konten Iklan Lowongan Pekerjaan untuk Sekretaris

Oleh: Purwanto, Wahyu Rusdiyanto, Yudit Ayu Respati

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi dan merumuskan permintaan pasar tenaga kerja pada keterampilan kerja bagi calon sekretaris yang ditunjukkan dalam iklan lowongan pekerjaan.

Penelitian ini dilaksanakan pada bulan Februari sampai dengan Juli 2019. Penelitian ini menggunakan analisis konten dengan pendekatan kualitatif. Pengumpulan data menggunakan dokumentasi dan *focus grup discussion*. Objek dalam penelitian ini adalah informasi lowongan pekerjaan untuk calon sekretaris di media cetak dan media digital. Analisis data penelitian ini menggunakan tahap-tahap analisis data sebagai berikut: 1) mengorganisasi data dan melakukan pemeriksaan data dengan cermat, 2) melakukan pemeriksaan ulang terhadap data, 3) Peneliti mendeskripsikan, meringkas, dan mengorganisasi pengodean yang berisi kategori-kategori yang sudah lebih spesifik dan terbedakan dari kategori yang lain, 4) melakukan analisis terakhir, membuat interpretasi dan kesimpulan akhir berisi hasil temuan penelitian.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) aspek *hard skill* yang banyak ditemukan untuk calon sekretaris adalah kemampuan bahasa Inggris, kemampuan Ms. Office dan keterampilan komputer. (2) aspek *soft skill* yang banyak ditemukan untuk calon sekretaris adalah keterampilan komunikasi, berpenampilan menarik dan jujur.

Kata Kunci: *Analisis Konten, Keterampilan Pekerja, Sekretaris*