

DETERMINAN KEPATUHAN PAJAK: PERSPEKTIF THEORY OF PLANNED BEHAVIOR

Oleh: Isroah, Endra Murti Sagoro, Amanita Novi Yushita, Eko Putri Setiani

ABSTRAK

Tujuan penelitian dalam penelitian ini yaitu untuk: (1) menguji apakah *attitude towards behavior* berpengaruh positif terhadap intensi kepatuhan pajak; (2) menguji apakah *subjective norms* berpengaruh positif terhadap intensi kepatuhan pajak; dan (3) menguji apakah *perceived behavioral control* berpengaruh positif terhadap intensi kepatuhan pajak.

Penelitian ini merupakan penelitian dengan pendekatan kuantitatif untuk menguji hipotesis. Teknik pengumpulan data berupa kuesioner. Variabel independen dalam penelitian ini adalah *attitude towards behavior*, *subjective norms* dan *perceived behavioral control*, sedang variabel dependennya adalah intensi kepatuhan pajak. Instrumen penelitian diuji validitasnya dengan menggunakan teknik *Korelasi Product Moment* oleh Pearson, sedangkan uji reliabilitas instrumen dalam penelitian ini dilaksanakan dengan rumus *Cronbach Alpha*. Dalam penelitian ini, pengujian hipotesis dilakukan dengan pendekatan *Structural Equation Model* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS).

Attitude Toward Tax Compliance dalam penelitian ini diukur dengan *tax moral* (moral pajak). Hasil penelitian menunjukkan bahwa moral pajak menunjukkan efek yang signifikan secara statistik pada niat kepatuhan pajak (*tax compliance*). *Subjective norm* dalam penelitian ini diukur dengan *tax fairness* (keadilan pajak) dan *trust in government* (kepercayaan pada pemerintah). Keadilan pajak dan kepercayaan pada pemerintah memiliki efek yang signifikan secara statistik pada niat kepatuhan pajak. *Perceived behavioral control* diukur dengan *power of authority* (kekuasaan otoritas), *tax complexity* (kompleksitas pajak), *tax information* (informasi pajak), dan *tax awareness* (kesadaran pajak). Hanya kesadaran pajak yang menunjukkan korelasi statistik dengan niat kepatuhan pajak, sementara semua hubungan untuk komponen lain tidak signifikan secara statistik.

Kata Kunci: *kepatuhan pajak, kesadaran pajak, theory of planned behavior*