

PEMBERDAYAAN UMKM DI FOODCOURT LABORATORIUM UNY DENGAN METODE PARTICIPATORY ACTION RESEARCH

Oleh: Dra. Barkah Lestari, M.Pd., Dra. Sri Sumardiningsih, M.Si., Dr. Dra. Endang Mulyani, M.Si., Yeni Nur Prilanita, S.Pd., M.Pd., Santa Permata, Azizah Fitra Nurviana

ABSTRAK

UNY sebagai institusi pendidikan, sangat peduli terhadap pendidikan entrepreneurship yang terus melahirkan UMKM-UMKM baru. Salah satu bentuk kepedulian terhadap hal ini adalah adanya Laboratorium Kewirausahaan (LAB KWU) di kampus UNY. Berdasarkan wawancara dengan Ketua Laboratorium Kewirausahaan UNY, masalah utama yang dihadapi UMKM di Lab KWU adalah omzet penjual yang masih rendah, efisiensi dalam penggunaan sumber daya yang masih rendah. Dengan seperti itu tujuan dari Program Pengabdian Masyarakat ini adalah membantu mengidentifikasi kelemahan dan keinginan yang dialami pelaku UMKM di Lab KWU dalam menjalankan usahanya dan membantu menentukan strategi dan metode untuk memecahkan permasalahan. Kegiatan ini berhasil mengetahui permasalahan para pelaku usaha dan menyelesaikan empat permasalahan yang dihadapi yaitu tenaga kebersihan tempat penyajian, banner yang kurang rapi, layanan Pelanggan terutama ketersediaan table menue, dan kecepatan layanan pada pelanggan. Cara menyelesaikan permasalahan tersebut dengan melakukan kerjasama dengan pihak lain dan melakukan diskusi bersama pelaku usaha apabila menemui permasalahan.

Kata Kunci: Laboratorium Kewirausahaan, Pemberdayaan UMKM, Paricipatory Action Researh