

Kepuasan Konseli terhadap Layanan Konseling di Unit Pelaksana Teknis Layanan Bimbingan dan Konseling Universitas Negeri Yogyakarta

Oleh: Suwarjo, Agur Triyanto, Nanang Erma Gunawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan konseling di Unit Pelaksana Teknis Layanan Bimbingan dan Konseling (UPT-LBK), 2) faktor-faktor kualitas konseling dan konselor yang menentukan dampak positif pada *output* konseling, dan 3) faktor-faktor yang dirasakan berdampak negatif terhadap *output* konseling. Penelitian ini melibatkan mahasiswa yang pernah menggunakan jasa layanan konselor di Unit Pelaksana Teknis Bimbingan dan Konseling untuk menjadi subyek penelitian. Data penelitian akan dikumpulkan dengan kuesioner yang di dalamnya mencakup pengukuran tentang tingkat kepuasan, identifikasi kualitas konselor yang dinilai efektif dan kurang efektif. Selain itu, kuesioner juga memuat pertanyaan tentang pandangan konseli tentang intervensi apa yang didapatkan dari proses konseling yang telah dilakukan. Data akan dianalisis dan disajikan secara deskriptif. Penelitian ini merupakan bagian penting bagi pengembangan kualitas layanan konseling di UPTLBK. Pengetahuan tentang kepuasan mahasiswa pengguna layanan konseling beserta factor-faktor pendukung dan penghambat akan memberikan tambahan penjelasan tentang *output* konseling yang telah dilakukan oleh konselor yang berada di UPTLBK. Dengan peningkatan kualitas layanan konseling, maka kebutuhan kesejahteraan psikologis mahasiswa dapat terdukung, dan resiko-resiko beban kesehatan mental dapat dikurangi sehingga mahasiswa dapat menjalankan fungsi pribadi, akademik, dan sosial dengan baik.

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengukur tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan konseling di Unit Pelaksana Teknis Layanan Bimbingan dan Konseling (UPT-LBK), 2) faktor-faktor kualitas konseling dan konselor yang menentukan dampak positif pada *output* konseling, dan 3) faktor-faktor yang dirasakan berdampak negatif terhadap *output* konseling. Penelitian ini melibatkan mahasiswa yang pernah menggunakan jasa layanan konselor di Unit Pelaksana Teknis Bimbingan dan Konseling untuk menjadi subyek penelitian. Data penelitian akan dikumpulkan dengan kuesioner yang di dalamnya mencakup pengukuran tentang tingkat kepuasan, identifikasi kualitas konselor yang dinilai efektif dan kurang efektif. Selain itu, kuesioner juga memuat pertanyaan tentang pandangan konseli tentang intervensi apa yang didapatkan dari proses konseling yang telah dilakukan. Data akan dianalisis dan disajikan secara deskriptif. Penelitian ini merupakan bagian penting bagi pengembangan kualitas layanan konseling di UPTLBK. Pengetahuan tentang kepuasan mahasiswa pengguna layanan konseling beserta factor-faktor pendukung dan penghambat akan memberikan tambahan penjelasan tentang *output* konseling yang telah dilakukan oleh konselor yang berada di UPTLBK. Dengan peningkatan kualitas layanan konseling, maka kebutuhan kesejahteraan psikologis mahasiswa dapat terdukung, dan resiko-resiko beban kesehatan mental dapat dikurangi sehingga mahasiswa dapat menjalankan fungsi pribadi, akademik, dan sosial dengan baik.

Kata Kunci: kepuasan layanan konseling, kesejahteraan psikologis, kesehatan mental, mahasiswa