

PENGEMBANGAN INSTRUMEN EVALUASI KINERJA PUBLIC RELATIONS DI LEMBAGA PENDIDIKAN

Oleh: Suranto Aw, Budiman, Lily El Ferawati

ABSTRAK

Lembaga pendidikan di Indonesia membutuhkan praktisi Public Relations (PR) yang memiliki kinerja unggul untuk mendukung usaha peningkatan kualitas layanan sekolah dan universitas. Dengan persaingan yang semakin tajam dan perubahan teknologi yang progresif, menuntut lembaga pendidikan untuk membangun kerjasama kemitraan dengan berbagai pihak, terutama dunia kerja. Tugas seorang praktisi *PR* tidak lagi dibatasi dalam bidang pelayanan informasi saja, namun menjadi lebih luas, yaitu membina hubungan harmonis dengan publik internal dan eksternal. Demikian pentingnya peran *PR* di lembaga pendidikan, sehingga perlu dijaga kualitas kinerjanya. Bila kinerja *PR* dapat terjaga dengan baik, maka hasil kerja yang diperoleh oleh lembaga pendidikan akan memuaskan. Untuk mewujudkan kondisi ini diperlukan suatu evaluasi yang kontinu terhadap kinerja *PR* agar diperoleh informasi terkini yang menggambarkan tingkat kinerja. Dengan adanya evaluasi secara kontinu diharapkan apabila terjadi penurunan kinerja, akan segera diketahui dan dapat diberikan tindakan yang tepat. Selanjutnya agar evaluasi dapat dilakukan secara kontinu, diperlukan instrumen evaluasi. Secara operasional tujuan penelitian ini mencakup: (1) mengetahui komponen dan indikator instrumen evaluasi kinerja *PR*, dan (2) mengetahui kelayakan instrumen evaluasi kinerja *PR*. Sesuai dengan tujuannya, penelitian ini menggunakan pendekatan *Design and Development*. Pengembangan instrumen diawali dengan suatu rancangan, yakni mulai dari penulisan definisi konseptual dan konstruk kinerja *PR* diteruskan dengan penulisan kisi-kisi. Butir-butir instrumen ditulis berdasarkan kisi-kisi dan selanjutnya butir-butir instrumen ini ditelaah, direvisi, diujicobakan, dan dianalisis untuk mendeskripsikan tingkat kelayakannya.

Kata Kunci: *Instrumen, evaluasi, kinerja, public relations, lembaga pendidikan*