

Fasilitasi Penguatan Kapabilitas Kepala Sekolah dengan Metode Lean Six Sigma di Kabupaten Purworejo Tahun 2016

Oleh: Dr. Wiwik Wijayanti, M.Pd.

ABSTRAK

Lean Six Sigma adalah paradigma pengembangan organisasi atau produknya dengan mengedepankan pada pemahaman akan kebutuhan pelanggan, penggunaan data/fakta dan analisis statistik, kecerdasan manajemen, perbaikan terus menerus. Adapun ukuran yang digunakan sebagai indikator terjadinya perbaikan organisasi dilihat dari kepuasan pelanggan, outcome finansial, kecepatan proses/layanan, dan rendahnya tingkat kesalahan.

Tujuan PPM Pengembangan Wilayah Binaan di kabupaten Purworejo adalah untuk memberikan bekal keterampilan manajerial untuk mengembangkan sekolah berdasarkan data-data yang ada untuk perbaikan terus menerus dengan meminimalisir inefisiensi.

Kegiatan ini dihadiri oleh 25 kepala SD di kecamatan Purworejo. Kegiatan dilakukan dengan workshop dan diskusi sehingga dapat diketahui hal-hal yang menjadi kendala kepala sekolah dalam upaya merencanakan pengembangan sekolah.

Kata Kunci: lean sig sixma, pengembangan sekolah, kepuasan pelanggan