

Penilaian Kinerja Berbasis Balance Scorecard di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta

Oleh: Mimin Nur Aisyah, Sukirno, Ponty SP Utama

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melakukan penilaian kinerja dengan menggunakan sistem Balance Scorecard sebagai alternatif pengukuran kinerja di Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta. Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui rumusan visi misi dan strategi yang dimiliki FE UNY serta mengukur kinerja FE UNY dalam keempat perspektif Balance Scorecard, yaitu keuangan, pelanggan, proses bisnis internal, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan.

Penelitian ini merupakan studi kasus dengan menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif. Subjek penelitian ini meliputi dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa di FE UNY. Objek dalam penelitian ini adalah dokumen dan bukti kinerja yg ada di FE UNY yang meliputi kinerja dari aspek keuangan dan non-keuangan. Data primer diperoleh secara langsung survei kepuasan mahasiswa, dosen dan tenaga kependidikan sedangkan data sekunder diperoleh melalui dokumen/laporan terkait kinerja FE UNY, khususnya Borang Akreditasi FE UNY.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kinerja Keuangan FE UNY dengan menggunakan konsep *value for money* dikategorikan sebagai "Sangat Baik" dan menunjukkan bahwa kinerja keuangan FE UNY dinilai sangat ekonomis, sangat efektif dan efisien. Kinerja Perspektif Pelanggan FE UNY yang diukur dengan indikator kepuasan mahasiswa dan tingkat akuisisi mahasiswa dikategorikan "Baik". Kinerja Perspektif Proses Bisnis Internal yang diukur dengan indikator realisasi program dan tingkat kompetensi mahasiswa dapat dikategorikan "Baik". Kinerja perspektif pembelajaran dan pertumbuhan yang diukur dengan tingkat kepuasan dosen dan tenaga kependidikan, sistem informasi, penggunaan e-learning dinilai baik, serta produktivitas penelitian dan program pengabdian masyarakat dikategorikan "Baik". Berdasarkan penilaian dengan pendekatan Balance Scorecard, FE UNY menunjukkan kinerja sebesar 83,17% dan dikategorikan sebagai kinerja yang "Baik".

Kata Kunci: *pengukuran kinerja, Balance Scorecard, kinerja lembaga pendidikan*